**3.2 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:**

1. В целях повышения доступности энергетической инфраструктуры и удобства потребителей реализована возможность заключения договора энергоснабжения с ООО "ЭСКБ" до завершения процедуры технологического присоединения по принципу "одного окна".

2. Для удобства заявителей реализована возможность подписания заявителями договоров об осуществлении технологического присоединения с использованием электронной цифровой подписи.

3. При подаче заявки каждому заявителю выдается памятка, в которой разъяснен порядок осуществления технологического присоединения и заключения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения.

4. Действует Центр обслуживания клиентов.

5. Независимо от наличия или отсутствия технической возможности технологического присоединения на дату обращения заявителя сетевая организация заключает договор с лицами, указанными в [пунктах 12.1](https://base.garant.ru/187740/bf3c4cb11d29b484bbb06d910d94e5fd/#block_4121), [14](https://base.garant.ru/187740/bf3c4cb11d29b484bbb06d910d94e5fd/#block_4014) и [34](https://base.garant.ru/187740/bf3c4cb11d29b484bbb06d910d94e5fd/#block_4034) Правил, обратившимися в сетевую организацию с заявкой на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих им на праве собственности или на ином предусмотренном законом основании .

6. Льготное технологическое присоединение малоимущих семей (одиноко проживающего гражданина), среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, определенным в соответствии с [Федеральным законом](https://base.garant.ru/172780/) "О прожиточном минимуме в Российской Федерации", а также лиц, указанных в Постановлении Правительства №861 от 27.12.2004г.