

4.7 Темы и результаты опросов потребителей о качестве обслуживания

	1	2	3	4	5
По Вашему мнению, сотрудники ООО "АСТ" работают профессионально? (Оцените по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1- это самая низкая оценка, а 5 - это самая высокая оценка)	0	0	0	125	409
Была ли необходимость при оказании услуги предоставлять не предусмотренные законодательством документы?	Нет 534	Да 0			
Подскажите какие процедуры Вы прошли для подключения к электроэнергии? а) Подача заявки, заключение договора и оплата по счету, выполнение технических условий, осмотр прибора учета, проведение непосредственного подключения. б) <u>Дополнительные процедуры.</u>	а) 534	а) и б) 0			
Вам сообщали о возникновении сложностей у Сетевой организации при сооружении объектов сетевой инфраструктуры до границ Вашего земельного участка?	Нет 534	Да 0			
Возникли ли у Вас сложности при подаче заявки через Личный кабинет?	Нет 534	Да 0			
Подскажите, пожалуйста, в процессе подключения возникали ли проблемы, связанные с недостаточностью мощностей у сетевой компании? (Оцените по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1- это самая низкая оценка, а 5 - это самая высокая оценка).	1 0	2 0	3 0	4 1	5 1 532
Оцените в целом качество оказанной Вам услуги по подключению к электрическим сетям?	Удовлетворительно 534	Неудовлетворительно 0			
Как вы оцениваете простоту и доступность информационно-справочных материалов, необходимых для оформления заявки?	Удовлетворительно 534	Неудовлетворительно 0			
Подскажите, пожалуйста, сколько времени заняло прохождение процедуры технологического присоединения с момента заключения договора до подачи напряжения на объект?	менее 30 дней 514	4 месяца 0	6 месяцев 0	1 год 20	0
Скажите, пожалуйста, сколько обязательных процедур (шагов) пришлось совершить Вашей организации для подключения к электроэнергии?	другое 0	3 534			
Подскажите, пожалуйста, Вы удовлетворены стоимостью подключения к электросетям? (Оцените по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1- это самая низкая оценка, а 5 - это самая высокая оценка)	1 15	2 0	3 0	4 0	5 519
Подскажите, пожалуйста, сколько всего рабочих дней занял процесс подключения к электросетям от подачи на подключение до заключения договора на поставку электроэнергии?	30 дней 514	20 дней 0	10 дней 0		
Подскажите, пожалуйста, Вы удовлетворены сроками процедуры подключения к электросетям? (Оцените по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1- это самая низкая оценка, а 5 - это самая высокая оценка)	1 0	2 0	3 0	4 125	5 409